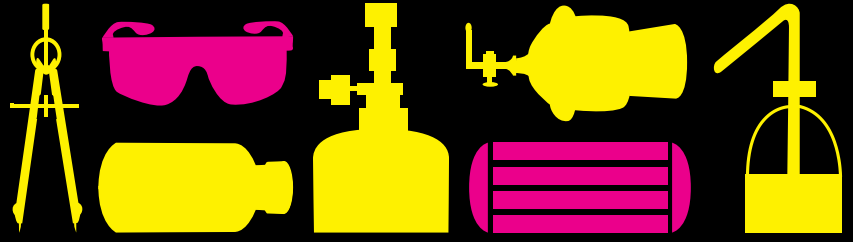


**AUF DIE  
MISCHUNG  
KOMMT ES AN**



Für unsere Verwaltung in Ismaning suchen wir für den Bereich Information Technology zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **IT Client Service Specialist (m/w/d) Teilzeit (50 %) / unbefristet**

Als **IT Client Service Specialist (m/w/d)** konzipieren, realisieren und betreuen Sie alle Lifecycle Phasen der bei der Vinnolit eingesetzten Assets (Hardware / Software) und Service der kaufmännischen IT. Sie folgen strukturierten Request-, Procure-, Incident-, Problem- und Changemanagement Prozessen und wirken daran mit, diese weiter zu entwickeln, neue Standards zu definieren, Änderungen zu dokumentieren und zu kommunizieren.

### **Ihr Aufgabengebiet umfasst:**

- „Complete Client Lifecycle Management“: Auswahl, Beschaffung, Inbetriebnahme, betriebsbereite Installation, Betreuung, Störungsbeseitigung, Außerbetriebnahmen sowie Rückbau und fachgerechte Entsorgung von allen Komponenten der IT- Arbeitsplatzausstattung, Konferenz- und Präsentationstechnik mobil und stationär;
- Sicherer Betrieb und Weiterentwicklung von ITSM Tools z.B. Ticketsystem, CMDB, Servicekatalog;
- Servicedesk, First-, Second-, Third- Level Support;
- Asset- und Lizenzmanagement;
- Koordination externer Lieferanten und Dienstleister;
- Dokumentation der eingesetzten Systeme und Verfahren;
- Client Patchmanagement;
- Unterstützung bei Audits;
- Mitarbeit bei nationalen und internationalen Projekten;
- Aufgaben- und Projektbezogene Zusammenarbeit mit Mitarbeitern aller Westlake Unternehmen sowie Externen.

### **Sie haben - fachlich:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker und idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im vergleichbaren Umfeld;
- Erfahrung in Beschaffung, Bereitstellung, Betrieb und Betreuung von Hard- und Windows basierten PC-, Notebook-, Tablet-, und Servicesystemen;
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office Anwendungen sowie Windows Betriebssystemen;
- ITIL Zertifizierung von Vorteil;
- Servicedesk Erfahrung;
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift;
- Führerschein Klasse B.

### **Sie haben - persönlich:**

- Kunden- und Serviceorientierung verbunden mit Problemlösungskompetenz;
- Strukturierte Arbeitsweise, analytisches Denken und Organisationstalent;
- Hohe soziale Kompetenz, verbunden mit Überzeugungskraft, Teamfähigkeit sowie hoher Kommunikationsfähigkeit;
- Reisebereitschaft national und international;
- Bereitschaft zu eigenverantwortlichem und zeitflexiblem Arbeiten;
- Leidenschaft für die IT sowie Lust auf ständiges Lernen.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen an:

Vinnolit GmbH & Co. KG  
Human Resources  
Frau Ella Neff  
Carl-Zeiss-Ring 25  
85737 Ismaning

**Gerne auch per E-Mail:**  
[ella.neff@vinnolit.com](mailto:ella.neff@vinnolit.com)

**Noch Fragen?**  
**Telefon 08679 7 5668**  
**[www.vinnolit.com](http://www.vinnolit.com)**



Vinnolit, ein Unternehmen der Westlake Gruppe, ist mit 1.400 Beschäftigten an 7 Standorten und einem Jahresumsatz von über 900 Mio. € einer der führenden PVC-Rohstoffhersteller in Europa und der weltweite Markt- und Technologieführer bei PVC-Spezialitäten.